

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SWIPLO.PL

§ 1 WSTĘP

Niniejszy regulamin świadczenia usług Swiplo.pl stanowi ogólne warunki umowy o świadczenie usług przez **Swiplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Zacisze 5, 43-300 Bielsko-Biała, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990776, NIP: 5472233004, REGON: 52303457, adres e-mail: biuro@swiplo.pl, w tym w szczególności określa generalne zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Partnerów Usług za pośrednictwem Swiplo.pl.

§ 2 DEFINICJE

Poniższym określeniom użytych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług, nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – dedykowana aplikacja mobilna Swiplo dostępna dla Klientów na platformie Google Play i App Store, umożliwiająca w szczególności dokonywanie zapisów na zajęcia oferowane przez Partnera,
- 2) **Funkcjonalności Swiplo.pl** – świadczona przez Usługodawcę w ramach Swiplo.pl działalność polegająca na świadczeniu na rzecz Partnera lub Użytkownika innych usług niż Usługi, w tym m.in. funkcjonalność Rejestracji,
- 3) **Klienci** – osoby fizyczne korzystające z usług placówek sportowych i rekreacyjnych świadczonych przez Partnera,
- 4) **Konto Partnera** – konto utworzone w wyniku Rejestracji dla Użytkownika lub Partnera w Swiplo.pl obejmujące dane dotyczące Użytkownika lub Partnera, w tym m.in. numer telefonu, adres e-mail, miejscowość etc., dostępne dla Użytkownika lub Partnera po uprzednim zalogowaniu się za pomocą wprowadzonych przez nich danych dostępowych, pozwalające na korzystanie ze Swiplo.pl. Konto Partnera dotyczy jednej placówki sportowej lub rekreacyjnej posiadanej przez Użytkownika lub Partnera. Korzystanie w ramach Swiplo.pl z dodatkowych lokalizacji placówek nie wymaga utworzenia dodatkowego Konta Partnera.
- 5) **Moduły** – będące Usługami polegającymi na udostępnieniu funkcjonalności dostępnych w ramach Swiplo.pl,
- 6) **Okres bezpłatny** – okres 14 dni kalendarzowych obliczonych począwszy od dnia zawarcia Umowy przez Partnera w Swiplo.pl, w trakcie którego Partner może korzystać z Usług bez konieczności wnoszenia Opłaty, z możliwością odstąpienia od Umowy,
- 7) **Opłata** – wynagrodzenie należne Usługodawcy od Partnera z tytułu świadczenia Usług,
- 8) **Pakiet** – wybrany przez Partnera i ujawniony w Umowie pakiet Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Swiplo.pl. Pakiet obejmuje Moduły określone w Umowie,
- 9) **Partner** – Użytkownik, będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który na podstawie Regulaminu oraz zawartej Umowy korzysta z Usług Swiplo.pl w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą,
- 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług Swiplo.pl,
- 11) **Rejestracja** – proces utworzenia Konta Partnera w Swiplo.pl, opisany w § 4 ust. 1 Regulaminu,
- 12) **Swiplo.pl** – należący do Usługodawcy system teleinformatyczny dostępny pod adresem <https://swiplo.pl/>, przeznaczony dla Partnerów, umożliwiający zarządzanie, za

pośrednictwem sieci Internet, placówką sportową i rekreacyjną należącą do Partnera. Wszelkie prawa, w tym majątkowe prawa autorskie, do Swiplo.pl jak również do Aplikacji Mobilnej należą do Usługodawcy,

- 13) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Partnerem na świadczenie przez Usługodawcę Usług w ramach Swiplo.pl na warunkach wskazanych w szczególności w niniejszym Regulaminie oraz wybranym przez Partnera Pakiecie,
- 14) **Umowa o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na korzystanie z Funkcjonalności Swiplo.pl,
- 15) **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Partnera na podstawie Umowy oraz Regulaminu, tj. w zależności od danego Pakietu udostępnienie do korzystania Modułów w tym umożliwienie Klientom dostępu do Aplikacji Mobilnej,
- 16) **Usługodawca - Swiplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Zacisze 5, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990776, NIP: 5472233004, REGON: 52303457, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, adres e-mail: biuro@swiplo.pl.
- 17) **Użytkownik** – osoba korzystająca z funkcjonalności Swiplo.pl, w tym z funkcjonalności Rejestracji, która nie zawarła z Usługodawcą Umowy.

§ 3

OPIS SYSTEMU, USŁUG I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Usługi są realizowane w modelu *Software as a Service* (SaaS), tj. Swiplo.pl jest instalowane i utrzymywane w ramach infrastruktury technicznej Usługodawcy. W związku z zawarciem Umowy Partner nie nabywa praw do Swiplo.pl ani Aplikacji Mobilnej jak również nie może przenosić jakichkolwiek uprawnień wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich ani dokonywać modyfikacji Swiplo.pl ani Aplikacji Mobilnej. Za zmianę w rozumieniu zdania poprzedzającego nie jest uważane zgodne z Umową korzystanie z Usług w ramach Swiplo.pl
2. Usługi są świadczone przez Usługodawcę zgodnie z Umową i Regulaminem jak również zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub regulaminami promocji od czasu do czasu organizowanymi przez Usługodawcę.
3. Opis Modułów dostępnych w ramach Swiplo.pl dostępny jest na stronie <https://swiplo.pl/>.
4. Zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę zależy od Pakietu wybranego przez Partnera. Moduły wchodzące w skład danego pakietu zostały opisane na stronie pod adresem: <https://swiplo.pl/>. Pakiety mogą w szczególności obejmować: Moduł płatności, Moduł Aplikacji Mobilnej, Moduł zarządzania instruktorami.
5. Wybór określonych Pakietów może wymagać zawarcia między Usługodawcą a Partnerem dodatkowej umowy obok Umowy określonej w niniejszym Regulaminie. Zawarcie takiej umowy następuje w ramach Konta Partnera.
6. Korzystanie ze Swiplo.pl wymaga posiadania przez Partnera urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet, jak również konta poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej.
7. Usługodawca dołoży starań w celu zapewnienia ciągłości (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) i prawidłowości działania Swiplo.pl. Usługodawca ponosi odpowiedzialność jedynie za nieprawidłowe działanie albo brak działania Swiplo.pl, gdy wynika to z przyczyn od niego zależnych i przez Usługodawcę zwinionych. W szczególności

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za chwilowe zakłócenia w działaniu Swiplo.pl wynikające z działań osób trzecich lub siły wyższej jak również za szkody powstałe na skutek działań osób, którym Partner przyznał możliwość korzystania z Konta Partnera.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania rozwoju Swiplo.pl, w tym w szczególności poszerzenia zakresu funkcjonalności. O dokonywanych zmianach Usługodawca będzie niezwłocznie informował Partnera za pośrednictwem Swiplo.pl lub poczty e-mail. W powyższym trybie Usługodawca poinformuje Partnera również o planowanych pracach konserwacyjnych.
9. Partner jest uprawniony do zgłaszania na adres e-mail biuro@swiplo.pl wszelkich zastrzeżeń oraz propozycji wprowadzenia w Swiplo.pl nowych funkcjonalności.
10. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych pomiędzy Partnerem i Klientem, w tym w szczególności wskutek świadczenia Usługi polegającej na korzystaniu przez Klientów z Aplikacji Mobilnej.

§ 4

FUNKCJONALNOŚCI SWIPLO.PL, REJESTRACJA, ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Funkcjonalności Swiplo.pl, zawiera w sposób dorozumiany z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl, której treść reguluje niniejszy Regulamin. Zawarcie ww. umowy nie powoduje powstania po stronie Użytkownika obowiązku uiszczenia Opłat. Uprawnia natomiast do korzystania z Funkcjonalności Swiplo.pl, w tym z funkcjonalności Rejestracji.
2. Poprzez rozpoczęcie korzystania z Funkcjonalności Swiplo.pl, o których mowa w ust. 1, Użytkownik zapewnia i oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu.
3. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl przez Użytkownika może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia:
 - a) w przypadku Użytkowników, którzy nie dokonali Rejestracji – w dowolnej formie w stosunku do Usługodawcy o treści wypowiedzanej Umowę o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl (w tym także poprzez zakończenie korzystania z Funkcjonalności Swiplo.pl – opuszczenie strony <https://swiplo.pl/>),
 - b) w przypadku Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji – poprzez usunięcie Konta Partnera.
4. Skorzystania z prawa wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3 lit. b) powyżej wymaga uprzedniego rozwiązania Umowy w sposób przewidziany w Regulaminie.
5. Rejestracja w Swiplo.pl wymaga łącznie:
 - a) wprowadzenia przez Użytkownika w dedykowanym w Swiplo.pl miejscu odpowiadającego mu loginu (adresu e-mail) oraz hasła,
 - b) zaakceptowania przez Użytkownika (w drodze zaznaczenia odpowiedniego pola *checkbox*) treści Regulaminu dostępnego przy rejestracji w Swiplo.pl,
 - c) zaakceptowaniu Rejestracji przez Usługodawcę.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika wyboru w Swiplo.pl odpowiedniego Pakietu i uzyskania potwierdzenia zawarcia Umowy od Usługodawcy.
7. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 12 (słownie: dwunastu) miesięcy. Po tym okresie Umowa obowiązuje na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
8. Umowa może być przez Usługodawcę lub Partnera wypowiedziana za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Wypowiedzenie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej lub dokumentowej i doręczenia wypowiedzenia (w zależności od wybranej formy) na jeden z adresów, o których mowa w § 2 pkt. 16 Regulaminu.

9. W Okresie bezpłatnym Partner jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy. Korzystanie z Usług w Okresie bezpłatnym jest darmowe. Odstąpienie od Umowy w Okresie bezpłatnym nie wiąże się dla Partnera z koniecznością ponoszenia jakichkolwiek Opłat przy czym wymaga złożenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu i przesłaniu go w formie i w sposób wskazany w ust. 8 powyżej. W przypadku nieskorzystania z prawa odstąpienia w Okresie bezpłatnym Umowa w dalszym ciągu obowiązuje, a Partner jest zobowiązany do uiszczania Opłaty, począwszy od dnia następującego po zakończeniu Okresu bezpłatnego. Rozwiązanie Umowy przez Partnera po Okresie bezpłatnym może nastąpić wyłącznie w wyniku złożenia przez Partnera wypowiedzenia w sposób i ze skutkiem opisanymi w ust. 8 powyżej.
10. Usługodawca jest również uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) istotnego naruszenia przez Partnera postanowień Umowy, Regulaminu lub jakichkolwiek innych regulaminów wprowadzonych przez Usługodawcę,
 - b) opóźnień we wniesieniu Opłaty przekraczającego 45 dni kalendarzowych,
 - c) naruszania przez Partnera przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa,
 - d) powiązanie usług świadczonych przez Partnera ze Swiplo.pl godzi w dobre imię i renomę Usługodawcy.
11. Wypowiedzenie Umowy przez Partnera lub Usługodawcę, skorzystanie przez Partnera z prawa do odstąpienia od Umowy lub też skorzystanie przez Usługodawcę z prawa natychmiastowego rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 10 powyżej powoduje usunięcie ze Swiplo.pl Konta Partnera.

§ 5

PRAWA I OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner korzysta z Usług wyłącznie w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. W przypadku umieszczania w Swiplo.pl jakichkolwiek danych, Użytkownik oraz Partner zapewniają rzetelność i prawdziwość danych.
3. Użytkownik oraz Partner nie są uprawnieni do:
 - a) udostępniania Swiplo.pl jakimkolwiek podmiotom innym niż osoby wykonujące na rzecz Użytkownika lub Partnera pracę w oparciu o stosunek pracy lub stosunek cywilnoprawny,
 - b) dokonywać samodzielnie jakichkolwiek modyfikacji w Swiplo.pl.
4. Na Użytkowniku oraz Partnerze ciąży obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych dostępowych do Konta Partnera. Wszelkie szkody poniesione przez Użytkownika lub Partnera z tytułu niedopełnienia tego obowiązku obciążają odpowiednio wyłącznie Użytkownika lub Partnera.
5. Korzystając ze Swiplo.pl Partner zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klientów usługi z poszanowaniem wszelkich przepisów prawa.

§ 6

PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Usługodawca świadczy Usługi w sposób nieprzerwany.
2. Wsparcie techniczne związane z działaniem Swiplo.pl udzielane jest za pośrednictwem telefonicznym: 507 867 671 lub email: biuro@swiplo.pl.
3. Usługodawca nie wykorzystuje danych związanych ze świadczeniem Usług na rzecz Partnera w ramach Swiplo.pl w inny sposób niż wynikający z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca posiada prawo tymczasowego zawieszenia świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Partnera warunków Regulaminu, innych regulaminów, naruszenia przepisów prawa lub działania na szkodę Usługodawcy.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług ograniczona jest do wartości rzeczywistej szkody poniesionej z tego tytułu przez Partnera, przy czym nie może być większa niż wartość 6-cio miesięcznej Opłaty należnej Usługodawcy od Partnera na podstawie Umowy.

§ 7

OPŁATY

1. Z zastrzeżeniem Okresu bezpłatnego, z tytułu świadczenia przez Usługodawcę Usług, Partner jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy Opłat wynikających z wybranego przez Partnera Pakietu.
2. Płatność Opłat następuje:
 - Przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy ujawniony na fakturze VAT dostarczanej przez Usługodawcę z tytułu świadczenia przez Usługodawcę Usług w danym okresie rozliczeniowym,
3. Opłaty są uiszczane z dołu za dany okres rozliczeniowy rozumiany jako miesiąc kalendarzowy.
4. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpiło w trakcie miesiąca kalendarzowego lub Usługa była świadczona przez niepełny okres rozliczeniowy – wówczas opłata miesięczna za Usługę ustalana jest w wysokości 1/30 za każdy dzień świadczenia Usługi w danym okresie rozliczeniowym.
5. Zapłata każdorazowo następować będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Usługodawcę, przy czym Usługodawca będzie wystawiał fakturę VAT w pierwszy roboczy dzień miesiąca następującego po miesiącu, za który należna jest Opłata.
6. W przypadku opóźnienia w płatności faktury VAT przekraczającego 14 dni, Partner po wezwaniu Partnera w formie wiadomości e-mail do dokonania zaległej płatności i wyznaczenia w tym celu dodatkowego 3-dniowego terminu, jest uprawniony do wstrzymania świadczenia Usług, z zachowaniem prawa do Opłaty także za okres, w którym Usługa była wstrzymana.

§ 8

REKLAMACJE

1. Użytkownik i Partner może składać reklamacje dotyczące Funkcjonalności Swiplo.pl lub wykonywania Usług. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronach internetowych Swiplo.pl lub przez wysłanie emaila na adres: biuro@swiplo.pl Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) dane dotyczące Partnera, w tym dane przedsiębiorstwa, adres poczty elektronicznej Partnera, numer telefonu,
 - b) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Partnera,

- c) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
2. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w ust. 1 lit. a) adres poczty elektronicznej (e-mail), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji zgodnie z ust. 1 powyżej.
 3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Usługodawcą a Partnerem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Partnerowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Partner może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§ 9

DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA I PARTNERA

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Użytkownika oraz Partnera w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), w tym osób współpracujących z Użytkownikiem lub Partnerem w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną, pobranych przy zawieraniu lub w związku z wykonywaniem Umowy lub Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe na podstawie i przy zachowaniu wymogów wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z RODO.
3. Partner oraz Użytkownik – w sprawach związanych z ochroną danych osobowych – mogą kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres: biuro@swiplo.pl.
4. Dane osobowe przetwarza się w celu:
 - a) związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl, w tym także rozliczeń Opłat, czynności związanymi z sugestiami Użytkownika/Partnera co do Swiplo.pl oraz reklamacji,
 - b) dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami,
 - c) wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości,
5. Usługodawca, jako Administrator, przetwarza poniższe dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) firmę,
 - c) NIP,
 - d) adres e-mail,
6. Dane osobowe są przechowywane przez Usługodawcę przez taki okres, który będzie konieczny do realizacji Umowy lub Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Swiplo.pl lub celu, w jakim te dane zostały pobrane, w tym do ich rozliczenia i dochodzenia roszczeń (co najmniej przez okres ich przedawnienia) oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy.
7. Dane osobowe będą przetwarzane także przez inne niż Usługodawca podmioty, w tym podmioty obsługujące Usługodawcę prawnie lub rachunkowo, przy czym dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celach opisanych w niniejszym Regulaminie.

8. Partner ma w każdym czasie prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych go dotyczących i do otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - f) przeniesienia danych,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 10

DANE OSOBOWE KLIENTÓW

1. Administratorem danych osobowych Klientów w Swiplo.pl jest każdorazowo Partner.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 3 poniżej.
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 2 powyżej stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych dochodzi wskutek zaznaczenia przez Użytkownika – przy wyborze Pakietu - pola *checkbox* o treści: *„Potwierdzam, że zapoznałem(-am) się z treścią załącznika nr 1 do Regulaminu świadczenia usług Swiplo.pl – umową powierzenia przetwarzania danych osobowych i akceptuję jej treść, co stanowi zgodę na jej zawarcie”*.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca może z ważnych powodów (w tym w szczególności zmian adresu, zmian korzystnych dla Użytkownika lub Partnera, zmian zakresu działalności Swiplo.pl, zmian warunków rynkowych w branży działalności Swiplo.pl) dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Umowy.
2. O zmianie Regulaminu Partner zostanie powiadomiony przed wejściem w życie zmian, udostępniając treść nowego Regulaminu w Swiplo.pl.
3. Do Pakietów zakupionych przed zmianą Regulaminu zastosowanie znajdują poprzednie postanowienia Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny na stronie <https://swiplo.pl/> oraz w ramach Konta Partnera w Swiplo.pl.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.